

**Pontedera, date 15/09/2020**

PP2ZZQ20020107243

*À l'attention de*

**M./Mme PERNET COUDRIER SERGE  
122 CHEMIN PRES DU BIEL  
74210 FAVERGES 74 FR**

**N° protocole : 0000397**

**Objet : MP3 300 YOURBAN Cadre n° [REDACTED] campagne de rappel – système de frein**

Cher Client,

Le soin et le contrôle de la qualité apportés à nos produits et à tous leurs composants sont une constante de notre travail, dans l'objectif de rendre nos véhicules toujours plus fiables. Nos produits sont ainsi périodiquement soumis à des vérifications afin d'assurer le maintien des plus hauts standards de qualité et de sécurité.

À l'occasion de ces vérifications, nous avons constaté une possible non-conformité du traitement de surface de galvanisation d'un élément des embouts des tubes de frein, montés sur votre véhicule, qui pourrait entraîner un allongement de la course du levier de frein.

La situation décrite ne peut se produire qu'après une inactivité prolongée du véhicule.

Dans tous les cas, pour exclure tout risque pour votre sécurité, nous vous invitons à fixer dans les meilleurs délais, un rendez-vous avec un concessionnaire de notre réseau autorisé qui effectuera l'intervention corrective, consistant en un vidange complet du liquide des frein, afin d'éliminer complètement l'éventuelle apparition du problème.

La programmation de l'intervention avec le Concessionnaire permettra de gérer au mieux les activités de l'assistance technique et de limiter la permanence prolongée de votre véhicule en atelier.

Pour consulter la liste de concessionnaires autorisés à effectuer cette intervention, merci de consulter notre le site Piaggio, [https://www.piaggio.com/fr\\_FR/](https://www.piaggio.com/fr_FR/) - rubrique trouver une concession.

L'intervention est totalement gratuite.

Nous vous prions de nous excuser du désagrément causé.

Pour toute autre demande d'éclaircissement, notre Service Clientèle est à votre écoute au numéro vert **00800 818 29800**.